

あの伝説の
レストラン

カシータの 高橋オーナーを お招きします！

日時

11/17
(火)

Casita成功の秘訣とは？お客様を感動させるサービスの秘密とは？

あなたは、レストランでサービスに感動して涙したことがありますか？今年1年を締めくくる今回、あの伝説のレストラン「カシータ」の高橋オーナーをお招きします！レストラン経営素人だった高橋オーナーが、「どうやってあの伝説のレストランを作り上げたのか？」「高橋オーナーが考えるホスピタリティとは？」カシータ成功の秘訣、その感動を呼ぶサービスの秘密を、あますところなくお話しします！高橋オーナーへの質疑の時間もあります。飲食店に関わる人には必見！繁盛店作りのヒント満載です！

講師ご紹介



高橋 滋(たかはし しげる)氏

レストラン『カシータ』オーナー
現在、『カシータ』を運営する株式会社スターズトレーディング 最高経営責任者。

趣味は旅行で、世界各地のホテルやリゾートを泊まり歩く。世界中のリゾートフリークが憧れ、究極のリゾートと賞賛する『アマンリゾート』に出会い、その質の高い

サービスとホスピタリティに感銘を受ける。『アマン』での体験と感動をもとに、2001年9月7日、東京・六本木にリゾートレストラン『Casita (カシータ)』を開業。レストラン経営の知識ゼロにも関わらず、本業で培った経営哲学と、客としての豊富な体験をベースにした経営手法で、若いスタッフたちとともに理想のレストランづくりに情熱を注ぎ、『カシータ』を激戦の東京でも話題のレストランといわれるまでに育て上げ注目を集める。2005年東京・青山に移転後も、連日多くのお客さまの御来店をいただく。近年は講演活動を通じて、サービス業の経営コンサルタントとしても活躍中。著書には、サービスの真の在り方が綴られた「I am a man (アイアムアマン)」、また、2009年4月発売の『「お客様に真剣」ですか？』がある。

こんな方にオススメ！

- ☑ **お店のサービスをもっとよくしたい！**
- ☑ **お客様にもっと喜んでもらいたい！**
- ☑ **お客様に感動してもらえるサービスを試してみたい！**
- ☑ **真のサービスについて考えたい！**

飲食業・サービス業に関わる方に必見のセミナーです。

タイムテーブル

12:30 開場・受付 *13:00までにご入場ください。
13:00 飲食店繁盛会より
(飲食店繁盛会 代表取締役 笠岡はじめ)
13:30~15:00 高橋オーナー講演

休憩
15:15 高橋オーナーへの質疑
16:00 セミナー終了

※スケジュールは変更になる可能性があります。

セミナーの詳細・お申込みは、裏面をご覧ください



開催情報

開催日時 11月17日(火) 13:00~16:30(受付12:30~)

会場 東京・渋谷 ティーズ渋谷アジアビル
東京都渋谷区神南1-12-16 アジアビル501
TEL 03-5457-7881

会費 5,000円

主催 株式会社飲食店繁盛会
〒151-0073 東京都渋谷区笹塚2-7-10 濱中ビル笹塚5F
TEL 03-5302-9841 FAX 03-5302-9842

お支払い セミナー料金は開催日の3営業日前までにお振込みください。
※お振込み手数料はお客様にてご負担ください
※当日お支払いをご希望の方は事務局までご連絡ください。
お振込先：ジャパンネット銀行 本店営業部 (普)2433017
株式会社飲食店繁盛会セミナー事務局



お申し込みはインターネットメール・FAX・お電話で24時間受付中!

(電話受付は夜間、留守番電話での対応とさせていただきます)

<TEL> 03-5302-9841

<E-mail> omise@hanjoukai.com

<FAX> 03-5302-9842

<WEB> 飲食店繁盛会



http://www.hanjoukai.com

FAXでのお申し込みは下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。

氏名		参加人数		20091117
会社・店名		TEL		
メールアドレス		FAX		
ご住所			ご紹介者	

繁盛会のノウハウや事例を無料メルマガでお届けします。希望しない場合はチェックしてください。

飲食店繁盛会のメールマガジン配信を希望しません。

なお、このメールマガジンは、あとで簡単に解除できます。(サンプル・詳細は、飲食店繁盛会ホームページをご覧ください)

個人情報のお取扱いについて：ご提供いただいた個人情報は、本サービスの円滑な運用の為のご連絡と(株)飲食店繁盛会の事業案内のみに利用します。



株式会社飲食店繁盛会 担当：オバタ
〒151-0073 東京都渋谷区笹塚2-7-10 濱中ビル笹塚5F

ホームページより「無料レポート」ダウンロードできます
www.hanjoukai.com

お申し込みは
こちら

▶ FAX.03-5302-9842